

SERVICIOS OPCIONALES

DHL Express ofrece una amplia gama de servicios opcionales, desde entregas con características no convencionales y diferentes opciones de facturación, hasta envíos climáticamente neutros. De este modo, le ofrecemos la flexibilidad para elegir el servicio que mejor se adapte a sus necesidades.

Nombre	Descripción	Cómo cobramos	Cargo Adicional
Pago de Derechos e Impuestos	DHL Express puede hacer los arreglos para que los impuestos y aranceles a pagar en el destino sean facturados al remitente o a un tercero, en lugar de facturarlos al destinatario. Se aplicará un cargo adicional cada vez que el remitente solicite que los aranceles, los impuestos u otros cargos reglamentarios se paguen fuera del país de destino.	Por envío	27.50 USD
Recolección No Estándar	Si su negocio necesita un vehículo dedicado para la recolección de envíos con características inusuales o si debe programar una recolección fuera del horario normal de oficina, nosotros podemos coordinar este servicio para usted.	Por envío	29.50 USD
Preparación de Envíos	Este es un servicio rápido, confiable y práctico para envíos inusuales o de temporada, que requieren recursos extras para su preparación. DHL se encarga de todo el proceso de preparación de las guías aéreas, selección de contenido, etiquetado y empaque, luego procede a realizar los envíos nacionales o internacionales a las direcciones comerciales asignadas.	Por envío	29.50 USD
Entrega los Fines de Semana	Ofrecemos el servicio de entrega los días sábado en las principales ciudades en más de 70 países.	Por envío	55.50 USD
Protección del Valor del Envío	Recomendamos nuestro servicio de protección integral para sus envíos personales o de valor, proporcionándole tranquilidad en un posible caso de daño físico o pérdida.	Según valor del envío	13.00 USD o 1% del valor declarado del envío si es superior
Protección de Documentos	Si va a enviar documentos valiosos, como pasaportes, solicitudes para visas o certificados legales, puede extender la protección de su documento con DHL. Este servicio le ofrece cobertura y compensación en caso de pérdida o daño.	Por envío	5.00 USD
Firma Directa	Si usted está enviando documentos importantes o mercancías de alto valor, puede solicitar a DHL que obtenga la firma directamente del consignatario o un representante en la dirección indicada para la entrega. DHL se asegurará de que su envío no sea redirigido o entregado en ninguna otra dirección.	Por envío	7.50 USD
Materiales de Empaque	Ofrecemos una amplia gama de materiales de empaque de alta calidad de la marca DHL. Las bolsas, los sobres y las cajas pequeñas son gratuitas. Si necesita cajas y tubos más grandes, usted puede hacer su pedido a través de Servicio al Cliente y un courier se los hará llegar al momento de la recolección, se aplica un cargo adicional.	Por pieza de empaque	6.00 USD mínimo
Importador Designado (IOR)	Este servicio le permite al remitente enviar al destinatario un envío sujeto a derechos de aduana, con los aranceles e impuestos facturados a un tercero en el destino, actuando como el Importador Designado (IOR, por sus siglas en inglés). La factura de aduanas debe indicar los detalles de facturación del importador además de la dirección del destinatario.	Por envío	22.00 USD
Factura Impresa	Este servicio es para clientes que requieren una factura impresa en donde toda la facturación se realiza de forma electrónica. Este servicio ofrece flexibilidad para un método de facturación diferente al que ha sido acordado previamente.	Por factura	10.00 USD
Cambio en la Facturación	A solicitud del titular de la cuenta, se puede aplicar un cambio en la facturación, acreditando una factura para luego volver a facturar el mismo monto a un número de cuenta diferente al marcado en la guía aérea.	Por factura	40.00 USD
Entrega Neutral	Este servicio permite la entrega de paquetes, sin que el valor del producto sea compartido o expuesto al destinatario, ya que la factura comercial será retirada antes de la entrega.	Por envío	28.00 USD

CARGOS ADICIONALES

Con el fin de mantener un alto nivel de servicio de manera constante, en ciertas circunstancias DHL Express cobra un cargo adicional o recargo por actividades excepcionales, asegurándose de que sea justo para todos nuestros clientes.

Nombre	Descripción	Cómo cobramos	Cargo Adicional
Áreas Remotas	Este cargo adicional aplica cuando la recolección o entrega de un envío se realiza en una localidad remota o de difícil acceso. El cargo adicional por Áreas Remotas aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.	Por envío	28.50 USD por envío o 0.52 USD por kg, si es superior
Pieza con Sobrepeso	Se aplica un cargo adicional fijo a cada pieza o pallet, cuyo peso real o volumétrico exceda los 70 kg. El cargo adicional por pieza con sobrepeso aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.	Por pieza	89.00 USD
Pieza Excedida de Tamaño	Se aplica un cargo adicional fijo a cada pieza o pallet, que tenga una dimensión superior a los 120 cm. en alguno de sus lados. El cargo adicional por pieza excedida de tamaño aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.	Por pieza	89.00 USD
Pallet No Apilable	Se aplica un cargo adicional fijo a cualquier pallet de un envío que no pueda apilarse, ya sea a petición del remitente o debido a su forma, embalaje o contenido. El cargo adicional por pallet no apilable aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.	Por pallet	173.00 USD
Mercancías Peligrosas	En algunas circunstancias, DHL puede transportar cantidades aceptables de mercancías o materiales peligrosos. Los paquetes que contienen mercancías o materiales peligrosos tendrán un cargo por este servicio. Puede que apliquen cargos adicionales.		
Mercancías Peligrosas Completamente Reguladas		Por envío	150.00 USD
Bienes De Consumo ID8000		Por envío	150.00 USD
Mercancías Peligrosas en Cantidades Exentas	Este cargo adicional fijo aplica cuando la manipulación y transporte de un envío involucran sustancias y materiales en Cantidades Exentas de conformidad con las regulaciones de la IATA sobre las Mercancías Peligrosas.	Por envío	10.00 USD
Hielo Seco UN1845	Se aplica un cargo adicional cuando la manipulación y transporte de un envío involucran Hielo Seco UN1845, utilizado como agente congelante para mercancías o productos no peligrosos.	Por envío	16.00 USD
Baterías de Litio	Puede que se aplique un cargo adicional cuando la manipulación y transporte de un envío involucran baterías de iones de litio o baterías metálicas de litio, de conformidad con las respectivas Instrucciones de Empaque 966,967,969 y 970, Sección II, de la IATA.		
Baterías de Litio, Sección II (PI966, PI969)		Por envío	7.00 USD
Baterías de Litio, Sección I, II (PI965)		Por envío	150.00 USD
Mercancías Peligrosas en Cantidades Limitadas	Se aplica un cargo adicional cuando la manipulación y transporte terrestre de un envío involucran sustancias y mercancías en Cantidades Limitadas (LQ), de conformidad con las regulaciones de la ADR, las cuales tienen restricciones de transporte aéreo. Dichas mercancías peligrosas están limitadas a no más de 30 kg. por pieza y se aceptan únicamente de parte de Remitentes autorizados.	Por envío	140.00 USD
Corrección de Dirección	Se aplicará un cargo adicional fijo para cualquier envío que tenga una dirección de entrega incorrecta desde el momento de su recolección y cuya entrega no haya podido concretarse luego de haber realizado esfuerzos en el destino para determinar la dirección correcta. El cargo adicional por Corrección de Dirección aplica tanto a envíos nacionales como internacionales.	Por envío	15.00 USD
Cargo por uso de Guías Manuales	Este cargo adicional aplica a cada envío que incluya una guía aérea manual, es decir, no electrónica. La documentación de envíos a través de las herramientas electrónicas no genera cargos adicionales.	Por envío	4.00 USD
Destino Restringido	Se aplica un cargo adicional cuando un envío tiene como destino un país que esté sujeto a restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas. Los países destino a los que aplica el cargo son: República Centroafricana, República Democrática del Congo, Irán, Iraq, Corea del Norte, Libano, Libia, Somalia, Siria y Yemen.	Por envío	37.00 USD
Alto Riesgo	Se aplica un cargo adicional cuando un envío tiene como destino un país en el que DHL opera con un alto riesgo debido a un estado de guerra, disturbios civiles, amenazas de terrorismo y violencia. Los países destino a los que aplica el cargo son: Afganistán, Iraq, Libia, Mali, Níger, Sudán, Siria y Yemen.	Por envío	26.50 USD

SERVICIOS DE ADUANA

DHL Express es el especialista internacional en envíos y cuenta con un amplio conocimiento y experiencia en gestiones de aduana a nivel mundial. Para su tranquilidad, ofrecemos una gran variedad de servicios que buscan brindarle todo el apoyo en los procesos de liberación de aduanas tanto estándar como en los no rutinarios. Le aseguramos que el proceso será fluido y eficiente para que sus envíos lleguen lo más pronto posible y usted pueda concentrarse en su negocio. Además, a través de nuestra herramienta en línea (tas.dhl.com) le proporcionamos información esencial de aduanas para ayudarle a preparar sus envíos.

Nombre	Descripción	Cómo cobramos	Cargo Adicional
Aplazamiento de Pago	A petición del destinatario, este servicio permite que DHL desembolse o realice el pago de los cargos por liberación, derechos o impuestos asociados a un envío o pieza, en lugar de que el destinatario use su propio depósito o línea de crédito. Al DHL realizar el pago de los cargos correspondientes se logra que el proceso aduanero se efectúe más rápidamente, mientras que el destinatario aplaza el pago hasta una fecha acordada.	Por envío	Variable
Pago por Adelantado	Este servicio cubre cualquier importación de un envío, que no sea un documento, por el que DHL paga por adelantado los aranceles, derechos, impuestos o cargos regulatorios en nombre de los importadores que no tengan contrato con DHL. El cargo adicional se basa en el crédito anticipado o garantizado y está sujeto a un mínimo estándar.	Por envío	Variable
Notificación a Agente de Aduanas	A solicitud del cliente, DHL proporcionará la documentación necesaria al agente de aduanas designado por el cliente para realizar la liberación de la importación y reanudar la entrega al destino final una vez que se complete la liberación de aduanas. En este caso, DHL no es responsable de la puntualidad de la presentación de la documentación a la aduana ni de la liberación del envío.	Por envío	70.00 USD
Liberación Formal	Este cargo aplica en ciertos países cuando las mercancías de importación se excluyen de los procedimientos rutinarios de liberación. Esto sucede cuando el valor total declarado agregado o el peso exceden los límites establecidos por las Autoridades Aduaneras en destino, o debido a otros requerimientos regulatorios.	Por envío	Variable
Almacenamiento Fiscalizado	El cargo por almacenamiento aplica cuando el envío no puede ser liberado por aduanas al no disponer de la documentación o cuando la información está incompleta. El cargo se aplicará a partir del tercer día calendario luego de la llegada del envío o de la notificación del agente de aduanas, lo que ocurra más tarde. Este cargo aplica para quienes realizan el pago de derechos e impuestos.	Por envío, por día, después de 3 días calendario	Variable
Modificación de Datos para Liberación de Aduanas	DHL puede agregar o modificar los datos declarados a las autoridades aduaneras para fines de despacho o liberación de aduanas tales como valores declarados, clasificación de mercancías y detalles del importador, con base en documentos que comprueben la validez de la información y que sean recopilados o confirmados por el importador o exportador. Esto se hará única y exclusivamente a petición de las autoridades aduaneras o por solicitud del importador/exportador.	Por envío	57.00 USD
Declaración con Partidas Múltiples	Se aplica un cargo de servicio cuando se declaran más de cinco líneas o partidas en la liberación de aduanas. Por ejemplo, cuando un envío cuenta con varios tipos de productos o múltiples facturas. Todos los productos requieren ser identificados y deben estar clasificados bajo los códigos únicos arancelarios.	Por envío después de 5 líneas	20.00 USD
Declaración de Exportación	Aplica en países donde se necesita una declaración de exportación para los envíos de mercancías controladas o que excedan un determinado peso o valor. Dependiendo del país de origen, los remitentes pueden enviar la declaración en línea directamente y evitar el cargo local.	Por envío	15.00 USD
Transferencia a un Agente Aduanal	Cuando por solicitud del cliente o importador, DHL cede el envío al agente aduanal designado por el cliente. DHL transferirá la responsabilidad de un envío y su documentación aduanera para que el agente de aduanas designado por el cliente, realice la liberación aduanal y la entrega en el destino final.	Por envío	Variable
Importación/Exportación Temporal	Cuando por solicitud del cliente o importador, DHL prepara la mercancía para su exportación provisional y posterior importación. La materia prima o los materiales semiacabados se pueden importar a una zona de procesamiento de exportaciones aprobada por aduanas o a una zona de libre comercio destinada para este propósito, siempre y cuando los productos terminados se exporten posteriormente.	Por envío	100.00 USD
Origen Preferencial	DHL puede ayudar con la preparación o emisión de un Certificado de Origen u otros formularios similares, con el fin de certificar que los productos de un envío de exportación han sido producidos, fabricados o procesados en un país en particular, permitiendo obtener tarifas preferenciales en el destino. Algunos ejemplos son: EUR1, Form A, o ATR1.	Por envío	11.00 USD
Autorización de Liberación	Cuando el importador del envío ha solicitado específicamente ser contactado antes de que comience el proceso de liberación de aduanas. DHL interceptará el envío y contactará al importador para la autorización de la respectiva liberación de aduanas o cualquier instrucción adicional. Esto a menudo ayuda a garantizar que la documentación para la liberación de aduanas esté completa y correcta.	Por envío	11.00 USD
Otra Agencia Gubernamental	Por petición del importador, DHL puede coordinar y preparar la documentación relacionada para cualquier procedimiento de control biológico, de salud, fitosanitario, veterinario, cuarentena, CITES o similar, que se requiera por la autoridad regulatoria con el fin de facilitar la liberación del envío dentro de un país o unión aduanera. Los cargos de la agencia serán facturados posteriormente al importador.	Por envío	26.00 USD
Permisos y Licencias	Para acelerar la importación de ciertos productos controlados, tales como dispositivos médicos, productos farmacéuticos, monitores de computador, reproductores de CD láser, cosméticos, lentes, comida y productos alimenticios, DHL requiere presentar ante las autoridades cierta información específica con el fin de obtener los permisos y licencias de importación requeridos. Este cargo aplica para quienes realizan el pago de derechos e impuestos.	Por envío	Variable

Válido a partir de: Enero 1°, 2020

La disponibilidad de los servicios puede variar dependiendo del país.

Los servicios están sujetos a los términos y condiciones de DHL publicados en nuestro website DHL.com